



# AVG – Privacy Statement



Dagopvang Sewa

gebruikt je persoonsgegevens en respecteert daarbij je privacy.

Lees hieronder hoe dit gebeurt.

# Inleiding

## De AVG

## draait om jou !

Op 25 mei is de General Data Protection Regulation in heel Europa ingegaan. In Nederland wordt dit de Algemene Verordening Gegevensbescherming genoemd. Met deze nieuwe wet kan je jouw online data en privacy veel beter beschermen.

Met de AVG ben jij dus in control en jij bepaalt wat bedrijven mogen doen met je persoonsgegevens. Zo heb je recht op inzage van je gegevens én het recht om vergeten te worden.

Weten hoe Dagopvang Sewa gegevens gebruikt en je privacy respecteert?

Auteur	Document	Datum / versie
ing. A.M. Ramlagan	Privacy Statement Dagopvang Sewa	01-10-2020 / versie 1.0

# Inhoudsopgave

Wie is Dagopvang Sewa? .....	3
Waarom gebruikt Dagopvang Sewa je persoonsgegevens? .....	3
Welke persoonsgegevens gebruikt Dagopvang Sewa?.....	4
Aan wie geeft Dagopvang Sewa jouw persoonsgegevens? .....	5
Hoe lang bewaart Dagopvang Sewa je persoonsgegevens? .....	5
Gebruikt Dagopvang Sewa cookies?.....	6
Wat zijn je rechten? .....	6
Heb je nog vragen? .....	7
Geen reactie ontvangen? .....	7

## Wie is Dagopvang Sewa?

We hebben allemaal onze eigen wensen en persoonlijke situatie.

Om u de zorg te geven die u verdient, passen wij onze zorg aan op wat u nodig heeft.

Uw behoeftes staan bij ons centraal. Zodoende leveren wij dagopvang op maat.

Dagopvang Sewa biedt alle voorkomende zorg o het gebied van dagopvang:

- Groepsbegeleiding
- 1 op 1 begeleiding
- Geheugentraining
- Huishoudelijke hulp

Dagopvang Sewa is verantwoordelijk voor het gebruik van je persoonsgegevens.

Het adres van Dagopvang Sewa: Olivier van Noortlaan 120 – 3133AT te Vlaardingen

Je kunt contact opnemen met Dagopvang Sewa:

- Door te bellen naar onze klantenservice 06 36 13 0152
- Door een brief te sturen naar ons bezoekadres.

## Waarom gebruikt Dagopvang Sewa je persoonsgegevens?

Dit doet Dagopvang Sewa om:

- zorg te verlenen aan jou zoals de groepsbegeleiding als de huishoudelijke hulp
- met jou een overeenkomst te sluiten, je een factuur te sturen en voor de financiële administratie van Dagopvang Sewa
- nieuwsbrieven te sturen
- je vragen te beantwoorden en je klachten te behandelen
- het personeel van Dagopvang Sewa op te leiden en te trainen.

## Welke persoonsgegevens gebruikt Dagopvang Sewa?

Als je gebruik wenst te maken van de zorgverlening van Dagopvang Sewa dan hebben we persoonsgegevens nodig.

Dat zijn de volgende persoonsgegevens:

- achternaam en voornamen
- of je vrouw of man bent
- geboortedatum
- adres, postcode en woonplaats
- vaste telefoonnummer
- mobiele telefoonnummer
- e-mailadres
- bankrekeningnummer
- nummer van je paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs

## Aan wie geeft Dagopvang Sewa jouw persoonsgegevens?

Dagopvang Sewa kan je persoonsgegevens geven aan:

- Oderaannemers van Dagopvang Sewa, zoals .....
- Bedrijf x .....
- Bedrijf y .....
- Bedrijf z .....
- Politie en justitie, als Dagopvang Sewa daartoe verplicht is op grond van de Nederlandse wetgeving

Je Klantgegevens en Gebruiksgegevens worden door enkele van onze onderaannemers onder de voorwaarden, die de wet stelt, verwerkt in landen buiten de Europese Unie (EU) met het doel: IT-ondersteuning en ondersteuning bij het verlenen van klantenservice.

## Hoe lang bewaart Dagopvang Sewa je persoonsgegevens?

Je Gebruiksgegevens worden bewaard voor een periode van maximaal 36 maanden.

Je contracten en facturen worden tot uiterlijk 5 jaar bewaard voor fiscale doeleinden.

Je Klantgegevens worden bewaard voor een periode van maximaal 36 maanden nadat je overeenkomst met Dagopvang Sewa is geëindigd. Dit met het doel om jouw vragen of verzoeken achteraf te beantwoorden. Indien je hier bezwaar tegen hebt gemaakt doen wij dit uiteraard niet.

## Gebruikt Dagopvang Sewa cookies?

Dagopvang Sewa maakt geen gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

## Wat zijn je rechten?

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage in je persoonsgegevens.
- Recht op verbetering van je persoonsgegevens indien deze onjuist zijn.
- Recht op verwijdering van je persoonsgegevens: je hebt recht op verwijdering van je persoonsgegevens wanneer het voor met Dagopvang Sewa niet langer nodig is om deze te bewaren. Het kan nodig zijn om je gegevens te bewaren om jou onze diensten te kunnen leveren, om aan te tonen dat je een overeenkomst met ons hebt gesloten en omdat dit vereist is in verband met wettelijke verplichtingen. We hanteren daarbij maximale bewaartermijnen.
- Recht op beperking van verwerking van je persoonsgegevens: op jouw verzoek beperken we de verwerking van je persoonsgegevens als je verbetering van je persoonsgegevens hebt verzocht, bezwaar hebt gemaakt tegen deze verwerking, of deze onrechtmatig is en je toch de persoonsgegevens wenst te bewaren.

Voor het inzien, aanpassen van je gegevens kun je contact met ons opnemen.

Kijk hiervoor onder 'Heb je nog vragen?'.

## Heb je nog vragen?

Bij vragen of het uitoefenen van een privacy recht kun je contact opnemen met met Dagopvang Sewa.

- Door te bellen naar onze klantenservice 06 36 13 01 52
- Door een brief te sturen naar ons bezoekadres.
- Door een email te sturen naar [privacy@dagopvangsewa.nl](mailto:privacy@dagopvangsewa.nl)

## Geen reactie ontvangen?

We doen ons uiterste best om succesvol te zijn in de zorgvuldige omgang met je persoonsgegevens en de afhandeling van je verzoeken. Als we niet binnen 1 week op je verzoek reageren, dan kun je daarover een klacht indienen bij ons.